

Erste Schritte bei Wasserschäden – Ihre schnelle Hilfe

1. Sofortmaßnahmen ergreifen

Wasserquelle identifizieren und stoppen: Finden und stoppen Sie umgehend die Ursache des Wasserschadens, z.B. durch Abschalten der Hauptwasserleitung.

Strom abschalten: Sicherheit geht vor. Schalten Sie den Strom in den betroffenen Bereichen aus, um das Risiko elektrischer Unfälle zu vermeiden.

2. Schaden begrenzen

Wasser entfernen: Nutzen Sie Eimer, Wischmopps oder Nasssauger, um das Wasser so schnell wie möglich zu beseitigen.

Gegenstände sichern: Bewegen Sie Wertgegenstände, Elektronik und wichtige Dokumente aus dem betroffenen Bereich.

Vorübergehende Maßnahmen: Dichten Sie undichte Stellen provisorisch ab und platzieren Sie Eimer unter Lecks, um weiteren Schaden zu verhindern.

3. Professionelle Hilfe anfordern

Experten kontaktieren: Holen Sie Fachleute zur genauen Schadensbeurteilung und -behebung hinzu. Unsere Notfall-Hotline steht Ihnen dafür zur Verfügung.

Schäden dokumentieren: Machen Sie Fotos und notieren Sie Details des Schadens für Versicherungsansprüche und Reparaturdienste.

4. Informations- und Meldepflichten

Versicherung informieren: Melden Sie den Schaden Ihrer Versicherung, um Informationen über Deckung und Ansprüche zu erhalten.

Vermieter und Hausverwaltung benachrichtigen: Informieren Sie auch Ihren Vermieter und, falls vorhanden, Ihre Hausverwaltung über den Vorfall.

Sie brauchen schnell Hilfe? Unser Notdienst ist rund um die Uhr für Sie da.

Kontaktieren Sie uns jederzeit unter - **04351 7382032**